

Л/р 22/108 от 31.12.14

Управление делами Президента Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «САНАТОРИЙ «НИЖНЯЯ ОРЕАНДА»
(ФГБУ «САНАТОРИЙ «НИЖНЯЯ ОРЕАНДА»)

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ФГБУ
«Санаторий «Нижняя Ореанда»



С. Р. Пугачева
2014 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке предоставления платных медицинских услуг юридическим и
физическим лицам в ФГБУ «Санаторий «Нижняя Ореанда»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым Кодексом РФ, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. №323-ФЗ, Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 г. №326-ФЗ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», «Перечнем платных услуг, оказываемых федеральными государственными бюджетными медицинскими и санаторно-курортными учреждениями Управления делами Президента Российской Федерации лицам, указанным в подпунктах 16 и 21 пункта 5 Положения об Управлении делами, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 17.09.2008г. №1370, сверх установленного

государственного задания».

1.2. ФГБУ «Санаторий «Нижняя Ореанда»» (далее - Санаторий) для достижения основных целей сверх установленного и утвержденного Учредителем государственного задания, а также в случаях, определенных федеральным законодательством и Учредителем, в пределах установленного государственного задания может осуществлять по договорам с юридическими и физическими лицами на возмездной основе следующие виды приносящей доход деятельности:

медицинские услуги в соответствии с действующим Прейскурантом на платные медицинские услуги, предоставленные сверх стандартных программ санаторно-курортной помощи и в рамках видов работ (услуг), указанных в имеющейся Лицензии на медицинскую деятельность.

1.3. Положение разработано с целью совершенствования деятельности учреждения по обеспечению прав граждан при получении платных медицинских услуг. Оно определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг в Санатории с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация (Санаторий), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются:

- сверх объемов, утвержденных Стандартными программами санаторно-курортной помощи, согласно действующему Прейскуранту;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- лицам, проживающим по гостиничному тарифу.

1.6. Оплата медицинских услуг производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Санатория с выдачей физическому лицу документа, подтверждающего оплату, в соответствии с действующим Прейскурантом, с использованием кассового аппарата или бланков строгой отчетности (в установленных законом случаях).

1.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме

стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются Санаторием на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2.2. Основаниями для предоставления потребителю медицинских услуг на платной основе являются:

2.2.1. Для пациентов, проходящих санаторно-курортное лечение по путевке Санатория:

- отсутствие соответствующей услуги в Программе санаторно-курортной помощи по нозологической форме основного заболевания, имеющегося у пациента;
- наличие в Санатории дополнительных возможностей по оказанию платных медицинских услуг;
- желание пациента получить определенную услугу за плату;
- отсутствие противопоказаний к данному виду лечения и диагностики.

2.2.2. Для остальных категорий граждан:

- наличие в Санатории дополнительных возможностей по оказанию платных медицинских услуг;
- желание пациента получить определенную услугу за плату;
- отсутствие противопоказаний к данному виду лечения и диагностики.

2.4. Санаторий обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

2.5. Санаторий предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество

предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.6. До заключения договора Санаторий в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Санатория (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.8. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.9. Санаторий предоставляет посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование Санатория;
- адрес места нахождения Санатория, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Санатория в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях Российской

Федерации, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления санаторно-курортной медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Санатория, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.10. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинских подразделений, предоставляющих платные медицинские услуги.

Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.11 . Платные услуги населению осуществляются Санаторием в рамках договоров с физическими лицами и юридическими лицами, которые могут заключаться в письменной форме или путем заключения договора публичной оферты в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.12. Договор с заказчиком на оказание платных медицинских услуг, а также договоры со страховыми компаниями, заключается в письменной форме (ст.161 ГК РФ). При этом в договоре прописываются условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.13. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

2.14. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Санаторий обязан предупредить об этом заказчика.

2.16. Без согласия заказчика Санаторий не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.18. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Санаторий уведомляет заказчика о расторжении договора по инициативе заказчика, при этом заказчик оплачивает Санаторию фактически понесенные Санаторием расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.19. Заказчик обязан оплатить предоставленную Санаторием услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.20. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации

выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

2.21 . Санаторием после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.22. Санаторий предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.23. Санаторий предоставляет для ознакомления по требованию заказчика:

- копию учредительного документа Санатория;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Санатория в соответствии с лицензией.

2.24. При предоставлении медицинских услуг на платной основе сохраняется установленный режим работы Санатория и его структурных подразделений, обеспечивается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках объема медицинских услуг, предоставляемых по путевке в соответствии с программами санаторно-курортной помощи.

3. УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. Платные медицинские услуги, оказываются медицинской службой Санатория.

Режим работы медицинской службы соответствует графикам работы и часам приема медицинских работников, оказывающим платные медицинские услуги.

3.2. Руководство деятельностью по оказанию платных услуг осуществляют работники, на которых возложены данные полномочия и которые в установленном порядке несут ответственность за:

- организацию деятельности по оказанию платных услуг;
- объем и качество оказываемых платных услуг;
- соблюдение медицинской тайны и персональных данных пациента, финансовой и трудовой дисциплины;
- сохранность собственности, материальных и других ценностей.

4. ЦЕНЫ (ТАРИФЫ) НА УСЛУГИ

4.1. Платные услуги оказываются по ценам в соответствии с Прейскурантом, утвержденным директором Санатория.

4.2. Платные медицинские услуги оказываются по ценам (тарифам), порядок установления которых определен действующими законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, оказываемые им сверх установленного государственного задания, а также в случаях определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания.

4.3. Расчет стоимости услуги ведется, исходя из экономических интересов Санатория, и связан с поддержанием оптимального баланса расходов и доходов для достижения самоокупаемости учреждения.

4.4. Цены на платные услуги складываются из расчетной себестоимости и норматива прибыли. Расчетные цены на платные услуги рассчитывают сотрудники финансово-экономического отдела Санатория.

4.5. Цены на медицинские услуги, предоставляемые на платной основе, утверждаются на начало каждого года. В течение финансового года цены могут быть пересмотрены при изменении цен на медицинские изделия, расходные материалы, коммунальные услуги, увеличении заработной платы и др.

5. УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

5.1. Санаторий обязан вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность

по платным медицинским услугам в соответствии с требованиями действующих законов и нормативных правовых актов Российской Федерации.

5.2. Ответственным за организацию и ведение бухгалтерского учета, в т. ч. по платным медицинским услугам, своевременное предоставление полной и достоверной отчетности, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный бухгалтер Санатория.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Санаторий несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента;

- за возмещение расходов, связанных с приобретением сырья, материалов, товаров и иных материально-производственных запасов, необходимых для организации внебюджетной деятельности.

6.2. В случае нарушения Санаторием сроков оказания услуг заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Санаторием в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Претензии и споры, возникшие между заказчиком и Санаторием, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Санаторий освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств, если докажет, что оно произошло вследствие непреодолимой силы либо по вине заказчика.

6.6. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, актуальностью настоящего положения осуществляет заместитель директора по медицинской части. Контроль за тарифами и порядком взимания денежных средств с физических и юридических лиц осуществляют главный экономист и главный бухгалтер Санатория.

Заведующая терапевтическим отделением



Е.Е. Шинкарчук

Согласовано:

Главный бухгалтер



С.В. Донецкая