

Договор № ____ / ____

об оказании комплекса санаторно-курортных услуг ФГБУ «Санаторий «Нижняя Ореанда»

Республика Крым,
пгт. Ореанда

«00» месяц 2019 г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Санаторий «Нижняя Ореанда» Управления делами Президента Российской Федерации, именуемое в дальнейшем – «Санаторий», в лице Директора Сушко Александра Витальевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Гражданин Фамилия Имя Отчество**, паспорт серия _____ № _____, выдан _____ г. _____, именуемая (ый) в дальнейшем – «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. На основании приобретенной Заказчиком санаторно-курортной путевки (далее – путевка) Санаторий обязуется оказать комплекс санаторно-курортных услуг, перечисленных в п. 1.4, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. **Санаторий** – учреждение, предоставляющее услуги по организации санаторно-курортного лечения, отдыха и оздоровления в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность ФС-82-01-000015 от 29.05.2015 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

1.3. **Заказчик** – физическое лицо, приобретающее путевку на комплекс санаторно-курортных услуг Санатория.

1.4. **Комплекс санаторно-курортных услуг** включает: проживание в номере/номерах определенной категории, питание, базовый пакет лечения, иные виды обслуживания входящие в стоимость путевки.

1.5. Заказчик приобретает у Санатория путевку (1 койко-место) в период с 01.01.2019 (заезд с 14:00) - 11.01.2019 (выезд до 12:00) гг. стоимостью 1 000 рублей с человека на основном месте в сутки,
 - период оказания услуг: с 01 января по 11 января 2019 г. 10 (десять) дней (дня/день),
 - расчетный час: 12 часов.
 - место проживания: Корпус № 1 «Империал», номер 1, категория Двухкомнатный Люкс.
 - общая стоимость за весь период: 10 000,00 (десять тысяч) рублей 00 копеек.
 - Гости, проживающие в номере: Фамилия Имя Отчество, Фамилия Имя Отчество.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Санаторий обязан:

2.1.1. Принять и разместить Заказчика в согласованные сроки, после полной оплаты стоимости путевки/путевок. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Санатория.

2.1.2. Обеспечить Заказчику условия для квалифицированного санаторно-курортного лечения, полноценного питания, проживания в соответствии с категорией оплаченного номера.

2.1.3. Предоставить Заказчику медицинские процедуры в соответствии с утверждённым перечнем, а при необходимости оказать неотложную медицинскую помощь.

2.1.4. Предоставить по требованию Заказчика счета-фактуры, акты выполненных работ и т.д.

2.2. Санаторий имеет право:

2.2.1. Консультировать Заказчика по вопросам, выполнения условий настоящего договора.

2.2.2. Не компенсировать пропущенные Заказчиком приемы пищи и лечебные процедуры.

2.2.3. По письменному заявлению Заказчика переносить срок заезда, изменять период пребывания в Санатории при наличии свободных мест и уважительных причин (острое заболевание, травма, смерть родственников).

2.2.4. Досрочно прекратить договор и выписать Заказчика без возврата денежных средств за неиспользованные дни при нарушении Правил внутреннего распорядка в Санатории в результате: употребления

Санаторий _____

Заказчик _____

алкогольных напитков, наркотиков (психотропных), иных приравненных к ним веществ; совершения административных правонарушений и уголовных преступлений; нарушения норм общежития. Факт нарушения оформляется комиссией Санатория (не менее 3 чел.) в виде акта, на основании которого руководитель выносит решение о досрочном прекращении этого договора и выписке Заказчика.

2.2.5. В случае проведения протокольных мероприятий, приёма официальных делегаций ведомственного и межведомственного уровня, проведения конференций, саммитов органов власти и иных спец. мероприятий, переселить Заказчика в номера аналогичной категории, свободные номера меньшей категории, другое учреждение со схожими санаторно-курортными услугами и категорией номеров.

2.3. **Заказчик обязан:** 2.3.1. Оплатить полную стоимость путевки и прибыть на отдых в установленный день.

2.3.2. Соблюдать Правила внутреннего распорядка в Санатории.

2.3.3. Для оформления пребывания в Санатории предоставить: паспорт, санаторно-курортную карту, полис медицинского страхования; для детей (до 14 лет): свидетельство о рождении, полис обязательного медицинского страхования, санаторно-курортную карту для детей и подростков с указанием перенесенных заболеваний, прививок, результатами анализа на энтеробиоз, заключением врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи, справки врача-педиатра (врача-эпидемиолога) об отсутствии контакта с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду (школе). Оформление санаторно-курортной карты в санатории производится в соответствии с прейскурантом платных медицинских услуг.

2.3.4. Не разделять путевку между несколькими лицами или переоформлять на другое лицо.

2.4. **Заказчик имеет право:**

2.4.1. На соответствие предоставляемого комплекса санаторно-курортных услуг государственным нормам и стандартам.

2.4.2. На дополнительные услуги за отдельную плату.

2.4.3. На досрочное прекращение договора и возврат денег в порядке, установленном в п.3.3. этого Договора.

2.5. **Заказчику запрещается:**

2.5.1. Кормить животных на территории санатория.

2.5.2. Содержать в номере животных.

2.5.3. Выносить из столовой пищу, посуду и столовые приборы.

2.5.4. Нарушать тишину в корпусе, номере и на территории после 23:00.

2.5.5. Нарушать правила внутреннего распорядка в Санатории.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Заказчик предварительно оплачивает полную стоимость путевки по наличному/безналичному расчету, путем зачисления денежных средств в кассу/на расчетный счет Санатория в течении пяти дней, с момента получения выставленного счета.

3.2. Услуги по проживанию, питанию и лечению по отдельности или в комплексе без оформления путевки, а также продление периода оказания санаторно-курортных услуг оплачиваются в порядке, установленном в п.3.1. Договора.

3.3. При досрочном прекращении Договора, без уважительных причин, предусмотренных п.2.2.3 Договора, возврат средств за неиспользованные дни не производится.

3.4. Услуги по проживанию, питанию по отдельности или в комплексе услуг без оформления соответствующей формы путевки/путевок (оплачиваемые сверх стоимости путевки), создающие дополнительные удобства для отдыха, облагаются НДС в размере 20% (двадцати) процентов.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по этому договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством и этим договором.

4.2. В случае невозможности приема (нахождения) отдыхающих по причине проведения в Санатории общественных мероприятий, сумма денег за неиспользованное время возвращается, либо отдых переносится на другой период, что оформляется письменно дополнительным соглашением.

4.2. В контактах с какими-либо третьими лицами Заказчик в любом случае не является представителем (агентом) Санатория и самостоятельно несет полную ответственность за пользование номером, в том числе за его просрочку или неиспользование.

4.3. Все штрафные санкции применяются Сторонами, с даты, когда пострадавшая Сторона выставит такие требования виновной.

4.4. Сторона, которая нарушила обязательства, освобождается от ответственности если докажет, что нарушение произошло не по её вине.

4.5. Санаторий является зоной, свободной от курения. Курить на территории, в номерах и других помещениях санатория запрещено. Нарушение Клиентом данного правила может являться основанием для расторжения настоящего договора по инициативе Исполнителя.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (явлений стихийного характера (пожаров, землетрясений, наводнений и т.д.), техногенных катастроф, военных действий и т.д., решений органов государственной власти, препятствующих выполнению Санаторием взятых обязательств, возникших после заключения этого Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить).

5.2. При возникновении обстоятельств, указанных в п. 5.1, каждая из Сторон должна без промедления письменно известить о них другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, подтверждающие их наличие и дающие возможность оценить их влияние на исполнение Сторонами обязательств по данному Договору.

5.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п.5.2, она обязана возместить другой Стороне понесенные убытки.

5.4. В случае возникновения обстоятельств, перечисленных в п. 5.1, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору сдвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

5.5. Если обстоятельства, перечисленные в п. 5.1, их последствия продолжают действовать более 5 календарных дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для принятия приемлемых альтернативных способов исполнения условий настоящего Договора, либо о его прекращении.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры, так или иначе связанные с выполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия в суде.

6.2. Во всем остальном, не предусмотренным настоящим Договором, «Стороны» руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного выполнения сторонами взятых обязательств. В случае невыполнения Заказчиком условий п.3.1 Договор считается незаключенным и каких-либо юридических последствий не влечет.

7.2. Санаторий принимает детей в возрасте от четырех лет. Родители и иные лица, с которыми прибыл ребенок, несут полную ответственность за его жизнь, безопасность и здоровье.

7.3. В случае опоздания или досрочного отъезда Заказчика перерасчет стоимости услуг и возврат денежных средств (частичный или полный) не производится.

7.4. В случае полного аннулирования заявки, ранее чем за семь суток до установленной даты заезда, Санаторий производит возврат внесенной предоплаты в полном объеме.

7.5. В случае полного аннулирования заявки, позднее семи суток до даты заезда, Санаторий вправе удержать неустойку в размере 100% суточной стоимости аннулированных услуг.

7.6. В случае полного аннулирования Заказчиком заявки в день заезда Санаторий вправе удержать неустойку в размере 2 (двух) суток стоимости аннулированных услуг.

7.7. Прекращение настоящего Договора, в том числе и по причине досрочного расторжения не освобождает Стороны от окончательного завершения взаимных расчетов и от ответственности за нарушения, которые имели место во время его действия.

7.8. В случае досрочного отъезда «Заказчика», возврат денежных средств осуществляется на основании следующих документов: личное заявление гостя, документы, подтверждающие уважительную причину досрочного отъезда. Уважительными причинами являются: выписка из санатория по медицинским показаниям, согласно решению врачебной комиссии санатория, отъезд из санатория в связи с тяжелой болезнью близкого родственника (родители, дети, супруги) или несчастным случаем, по телеграмме, заверенной лечащим врачом заболевшего (пострадавшего), подтвержденного документально. Отъезд, в связи с отзывом на работу, подтвержденный копией приказа о досрочном отзыве.

7.9. Изменения и дополнения в договор могут быть внесены только по взаимной договоренности Сторон, оформляются в письменном виде и являются неотъемлемой частью этого договора.

7.10. Все правоотношения, которые так или иначе связанные с исполнением этого Договора и неурегулированные им, регламентируются действующим законодательством.

7.11. Договор составлен на русском языке в 2(двух) экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу.

7.12. Согласие на обработку персональных данных Заказчика к настоящему договору:

Настоящим даю согласие на обработку персональных данных предусмотренную Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ РФ «О персональных данных» _____

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

САНАТОРИЙ:

ЗАКАЗЧИК:

**ФГБУ «Санаторий «Нижняя Ореанда»
Управления делами Президента Российской
Федерации**
298655, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Ореанда,
д.12
Телефон: +7 (3654) 32-22-12 E-mail:
oreanda@tuvrk.ru
Сайт: <http://oreanda-resort.ru/>
ОГРН 1149102054221
ОКВЭД 85.11.2
ИНН 9103006321 КПП 910301001
УФК по Республике Крым (ФГБУ «Санаторий
«Нижняя Ореанда» л/сч 20756Щ76350)

Директор

/А.В. Сушко/

М.П.

БИК 043510001 р/с в рублях РФ
40501810435102000001

ФИО

серия, № паспорта, кем, когда выдан

дата, место рождения

Адрес: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

_____/_____

Санаторий _____

Заказчик _____