ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

(ОБ ОКАЗАНИИ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ)

г. Ялта     «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г.

Изложенный ниже текст адресован неопределенному кругу лиц и является официальным публичным предложением любому юридическому и физическому лицу заключить договор об оказании услуг санаторно-курортного лечения в соответствии с ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ). Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных офертой. Указанные действия подтверждают принятие Вами всех условий оферты без каких-либо ограничений или изъятий. Настоящий договор размещен в общедоступном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте ФГБУ «Санаторий «Нижняя Ореанда»: <https://oreanda-resort.ru>, а также на стенде службы бронирования и размещения учреждения.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Федеральное государственное бюджетное учреждение «Санаторий «Нижняя Ореанда» Управления делами Президента Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий Договор публичной оферты об оказании санаторно-курортных услуг (далее – Договор об оказании санаторно-курортных услуг) с любым юридическим или физическим лицом (далее – Заказчик), оформившим бронирование посредством телефонного звонка, направления e-mail сообщения в отдел маркетинга и бронирования по адресу электронной почты marketing@oreanda-resort.ru, а также используя Интернет-ресурс официального сайта Исполнителя <https://oreanda-resort.ru>

1.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие условий настоящего Договора является его акцептом и равносильно заключению договора на оказание санаторно-курортных услуг на условиях приведенных ниже.

1.3. Полным безоговорочным принятием условий Договора (акцептом) является внесение (безналичное перечисление и наличный расчет) Заказчиком оплаты услуг Исполнителя.

1.4. Основные понятия, используемые в договоре:

**«оферта»** – настоящий договор, опубликованный в сети Интернет на Веб-сайте Исполнителя и содержащий предложение для неограниченного круга лиц приобрести санаторно-курортные услуги на предлагаемых Исполнителем условиях;

**«исполнитель/санаторий»** – Федеральное государственное бюджетное учреждение «Санаторий «Нижняя Ореанда» Управления делами Президента Российской Федерации (ФГБУ «Санаторий «Нижняя Ореанда»);

**«заказчик»** - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие услуги в пользу потребителя;

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**«вэб-сайт исполнителя/вэб-сайт»** - принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет, обеспечивающий информирование пользователей об услугах и условиях их оказания, стоимости, порядке бронирования и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам/Потребителям возможность оформления  бронирования онлайн;

**«бронирование»** - запрос Заказчика или потребителя на оказание санаторно-курортных услуг и организацию отдыха, оформленный онлайн на Веб-сайте Исполнителя, либо посредством прямого телефонного звонка, e-mail сообщения, направленного Исполнителю с закреплением за потребителем номера (места в номере) в санатории на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя;

**«санаторно-курортные услуги»** - санаторно-курортное лечение в соответствии с выбранным тарифом, а также услуги питания и размещения (проживания) в номере определенной категории;

**«прейскурант»** - перечень услуг, оказываемых Исполнителем, с указанием их стоимости опубликованный в открытом доступе на Вэб-сайте Исполнителя.

**2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ**

1.5. Предметом настоящего договора является возмездное оказание Исполнителем санаторно-курортных услуг по заявке Заказчика/Потребителя на нижеприведенных условиях. При этом Исполнитель гарантирует, что располагает всеми условиями для надлежащей организации лечения, питания и проживания Потребителя, включая предоставление услуг, подлежащих лицензированию.

1.6. Информация об услугах, условиях их оказания и тарифах, размещенная на официальном сайте и на стойках регистрации службы бронирования и размещения Исполнителя, является актуальной, действующей на момент осуществления бронирования.

1.7. Договор оферты считается заключенным, а оферта акцептованной с момента выполнения Заказчиком/Потребителем следующих действий:

Направление Исполнителю заявки на бронирование посредством телефонного звонка, e-mail сообщения. Получение Заказчиком/Потребителем счета на оплату, договора оферты, подтверждения бронирования с указанием категории заказанного номера, перечне и стоимости услуг, сроках проживания, тарифе, а также иных сведений, определяемых Исполнителем. Оплата счета в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента получения.

1.8. Онлайн-бронирование осуществляется Заказчиком/Потребителем на Веб-сайте Исполнителя в разделе «Бронирование» путем внесения данных о планируемых датах заезда и выезда и количестве человек в электронную форму. Подтверждение бронирования направляется на указанный Заказчиком/Потребителем адрес электронной почты.

1.9. Бронирование предполагает предоставление Исполнителю персональных данных Потребителя, необходимых для оказания ему услуг по настоящему Договору. При этом Заказчик отвечает за полноту и достоверность вводимых регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий Договора оферты, выполняются им лично или с его согласия. В равной степени Заказчик подтверждает достоверность вводимых им персональных данных при бронировании на Веб-сайте Исполнителя. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введенных им данных.

1.10. Заказчик/Потребитель обязуется не приступать к бронированию услуг, предварительно не ознакомившись с условиями настоящего Договора, «Правилами проживания и пользования санаторно-курортными услугами в ФГБУ «Санаторий «Нижняя Ореанда», со всеми дополнениями (далее – Правила проживания).  Если Заказчик/Потребитель приступил к оформлению бронирования, Исполнитель вправе считать, что Заказчик ознакомлен с порядком и всеми условиями оказания услуг Исполнителем.

1.11. Санаторно-курортные услуги, оказываемые по настоящему договору, делению на части не подлежат. Услуги предоставляются адресно лицу, указанному при бронировании в качестве Потребителя. При этом Заказчик уведомлен о том, что любые последующие изменения в бронировании, в том числе изменения регистрационных данных Потребителя и (или) сроков заезда представляют собой новое бронирование, которое осуществляется по прейскуранту, действующему на момент внесения таких изменений.

1.12. Местом оказания услуг является: г. Ялта, пгт Ореанда, д. 12 -

ФГБУ «Санаторий «Нижняя Ореанда».

1.13. Оказание услуг оформляется санаторно-курортной путевкой. Расчетный час-до 12-00. Время заезда в санаторий после 14-00.

 **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику/Потребителю полную и достоверную информацию обо всех предоставляемых Исполнителем услугах и перечне документов, необходимых Исполнителю для их оказания.

3.1.2. Обеспечить Потребителю, прибывшему на санаторно-курортное лечение и оплатившему услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном п.п. 4.2, 4.3 Договора, размещение в течение всего срока пребывания в номере выбранной категории, получение  3–х разового питания по системе «Шведский стол» и медицинских услуг, в соответствии с тарифом Исполнителя и при отсутствии противопоказаний у Потребителя согласно утвержденным методикам лечения отдельных заболеваний в условиях санатория.

3.1.3. Обеспечить круглосуточное обслуживание Потребителя с момента его прибытия до момента убытия из Санатория.

3.1.4. В соответствии со ст. 7 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, получив доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Потребителя.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. отказать в предоставлении услуг в случаях:

3.2.1.1. не предоставления при заезде документа, удостоверяющего личность Потребителя;

3.2.1.2. грубого нарушения Потребителем «Правил проживания и пользования санаторно-курортными услугами в ФГБУ «Санаторий «Нижняя Ореанда», письменно предупредив об этом Потребителя, с удержанием денежных средств за фактически понесенные расходы;

3.2.2. не компенсировать пропущенные Потребителем по его вине рационы (завтрак, обед, ужин) и лечебно-оздоровительные процедуры;

3.2.3. переносить срок заезда и изменять продолжительность пребывания в Санатории по письменному заявлению Заказчика и (или) Потребителя при наличии возможности у Исполнителя;

3.3. Потребитель обязан:

3.3.1. прибыть в Санаторий в строгом соответствии с согласованными сроками заезда;

3.3.2. до заселения предоставить Исполнителю следующие документы: паспорт/иной документ, удостоверяющий личность Потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации, санаторно-курортную карту установленной формы, полис медицинского страхования; для детей: свидетельство о рождении, полис обязательного медицинского страхования, санаторно-курортную карту установленной формы с указанием перенесенных заболеваний, выполненных профилактических прививок, результатами анализа на энтеробиоз, заключением врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи, справки врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе. Оформление санаторно-курортной карты в санатории производится в соответствии с прейскурантом платных медицинских услуг.

3.3.2.1. предоставить Исполнителю нотариально удостоверенную доверенность на сопровождение и пребывание в Санатории ребёнка в возрасте до 18 лет с правом подписания от имени законного представителя информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении несовершеннолетнего, если ребенок прибыл в Санаторий с лицом и/или лицами, не являющимися его законными представителями;

3.3.3. оплатить услуги Исполнителя в соответствии с требованиями раздела 4 настоящего Договора.

3.3.4. соблюдать Правила проживания.

 **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, опубликованном на Веб-сайте Исполнителя, и рассчитывается в рублях РФ. Услуги Исполнителем предоставляются на условиях 100% предоплаты.

4.2. Гарантированное бронирование Услуг осуществляется Исполнителем при условии их оплаты. При этом оплата услуг Исполнителя производится в размере не менее 50% от их полной стоимости за весь срок пребывания Потребителя в санаторно-курортном учреждении. Заказчик/Потребитель вправе произвести оплату полной стоимости услуг авансом при бронировании на Вэб-сайте или посредством оплаты выставленного Исполнителем счета, если бронирование осуществлялось через службу бронирования и размещения Исполнителя.

4.3. Заказчик/Потребитель производит оплату полной стоимости услуг не позднее дня прибытия Потребителя (до заселения) в санаторно-курортное учреждение. Оплата производится перечислением безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя, посредством банковской карты либо вносится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя или на его расчетный счет.

4.4. Подтверждением факта оплаты является получение Заказчиком/Потребителем электронного чека по адресу электронной почты, указанному Заказчиком/Потребителем при бронировании услуг.

4.5. В случае опоздания или досрочного отъезда «Заказчика» без уважительных причин, перерасчет стоимости услуг и возврат денежных средств (частичный или полный) не производится.

4.6. В случае полного аннулирования заявки, ранее чем за семь суток до установленной даты заезда, Исполнитель производит возврат внесенной предоплаты в полном объеме.

4.7. При сокращении срока пребывания Потребителя в Санатории по уважительны причинам, а также в случае полного или частичного отказа Заказчика от предоплаченных услуг, Исполнитель возвращает средства за фактически не оказанные им  услуги. Возврат средств производится Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней со дня обращения в письменном виде (заявление) за исключением стоимости фактически понесенных расходов Исполнителя.

4.8. Возврат средств осуществляется при наличии оригинала заявления Заказчика о возврате денежных средств:

- путем перечисления денежных средств на банковскую карту плательщика, если оплата осуществлялась со счета карты;

- путем перечисления денежных средств на расчетный/текущий счет, с которого была произведена оплата.

4.9. Аннулирование брони или изменение ее по срокам пребывания должно быть предоставлено Исполнителю в письменном виде в срок не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты заезда. Действительной признается аннуляция только после ее письменного подтверждения Исполнителем.

4.10. В случае если при гарантированном бронировании Потребитель не воспользовался услугами Исполнителя в указанный день заезда и не аннулировал бронирование в срок, установленный п. 4.9 Договора, с него взимается плата за фактический простой номера за одни сутки бронирования.

4.11. В случае полного аннулирования «Заказчиком» заявки в день заезда «Исполнитель» вправе удержать неустойку в размере 2 (двух) суток стоимости аннулированных услуг.

4.12. Цены на сайте могут быть изменены Санаторием в любой момент, и изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте. На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется как в сторону увеличения, так и уменьшения.

**5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Порядок оказания услуг устанавливается Исполнителем, информация о Правилах проживания размещается на Вэб-сайте сайте Исполнителя <https://oreanda-resort.ru> и стойках приема гостей службы бронирования и размещения.

5.2. Оплата услуг Исполнителя взимается в соответствии с единым расчетным часом с 14:00 часов по московскому времени текущих суток. При заезде до расчетного часа (ранний заезд) и пребывание в номере после расчетного часа (поздний выезд) оплата взимается в соответствии с прейскурантом Исполнителя.

5.3. Основаниями для отказа в предоставлении услуг являются не предоставление Потребителем при заселении документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством РФ, а также грубое несоблюдение Потребителем Правил проживания.

5.4. Санаторий принимает детей в возрасте от четырех лет. Родители и иные лица, с которыми прибыл ребенок, несут полную ответственность за его жизнь, безопасность и здоровье.

5.5. Размещение детей, прибывших с родителями, законными представителями, иными лицами, сопровождающими ребенка на основании оформленных в установленном порядке документов, осуществляется на основные и дополнительные места с оплатой согласно Прейскуранту, действующему на момент реализации санаторно-курортных услуг. Возможность размещения Потребителя с детьми должна быть предварительно согласована с Санаторием.

5.6.  В случае возникновения у Потребителя, находящегося в санатории, показаний для госпитализации Потребитель с его согласия направляется для лечения в территориальные учреждения здравоохранения.

5.7.  В случаях, когда день отъезда Потребителя не совпадает с расписанием движения авиа, ж/д транспорта, продление пребывания в санатории  производится за дополнительную плату при наличии свободных мест. В случае отсутствия в санатории свободных мест Потребитель обязан освободить номер в установленный срок. В случае задержки выезда Потребителя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается в порядке, установленном Исполнителем.

5.8. Потребителю гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования услуг Исполнителя. Акцепт настоящей оферты означает согласие Потребителя/Заказчика на обработку предоставленных персональных данных Исполнителем в объеме, установленном законодательством.

5.9.  Акцептуя оферту, Заказчик/Потребитель дает согласие на получение от Исполнителя рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о предстоящих акциях и других мероприятиях Исполнителя, включая рекламные рассылки и специальные предложения. Согласие дается без ограничения срока действия и может быть отозвано Заказчиком/Потребителем в любой момент. Рассылка рекламных материалов осуществляется в виде письма на адрес электронной почты и/или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Заказчиком/Потребителем. Рекламно-информационные материалы могут представляться также в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции и доставляться на указанный Заказчиком/Потребителем почтовый адрес в виде писем и посылок или любым иным способом.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны договора несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество санаторно-курортного лечения в случае нарушения Потребителем медицинских рекомендаций и предписаний специалистов Исполнителя, несоблюдения назначений и/или режима, назначенного врачом, невыполнение которых негативным образом может отразиться на состоянии здоровья Потребителя.  Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Потребителем, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего договора публичной оферты  со стороны Потребителя.

- Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Потребителя и его субъективной оценке.

6.3. Потребитель несет ответственность за порчу имущества Исполнителя, произошедшую по вине или неосторожности Потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Потребителю гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования услуг.

6.5. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Потребителя.

6.6. Потребитель  дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа.

**7. ФОРС-МАЖОР**

7.1.Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (землетрясения, наводнения, урагана, пожара, массовых заболеваний (эпидемия, пандемия), забастовок, военных действий, террористических актов, диверсий и других), действий органов государственной и муниципальной власти, иных не зависящих от воли сторон обстоятельств, препятствующих исполнению Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

7.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

7.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

7.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

 **8. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления оплаты услуг Исполнителя (в том числе и частичной) и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

8.2. Исполнитель вправе изменять условия Договора в том числе и Приложения к нему путем их открытой публикации на официальном сайте <https://oreanda-resort.ru>. Внесенные изменения вступают в силу с даты открытой публикации.

**9. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Споры, возникающие у сторон в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются по месту его исполнения в соответствии с законодательством РФ с обязательным соблюдением досудебного (претензионного) порядка их урегулирования.

9.2. Претензия может быть направлена Исполнителю в том числе и на официальный адрес электронной почты: info@oreanda-resort.ru. Срок ответа на претензию составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения претензии стороной.

**10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ФГБУ «Санаторий «Нижняя Ореанда»
Юридический адрес:
298655, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Ореанда, д. 12
ОГРН 1149102054221
ИНН 9103006321, КПП 910301001
 Получатель: УФК по Республике Крым (ФГБУ «Санаторий «Нижняя Ореанда» л/с 20756Щ76350)
Банковские реквизиты:

Расчетный счет 03214643000000017500

К/с 40102810645370000035

Банк: Отделение Республика Крым Банка России//УФК по Республике Крым г.Симферополь

БИК 013510002